

เครื่องมือเก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งการเรียนรู้
ศูนย์วิทยบริการและห้องสมุด
ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๘

เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๘
งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยการอาชีพหนองหาน

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการและห้องสมุด
ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๘

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | |
|--------------------|---|
| ๑. เพศ | ๑.๑) ชาย จำนวน ๑๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔๔ |
| | ๑.๒) หญิง จำนวน ๒๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๖ |
| ๒. สถานะภาพ | ๒.๑) ครู/บุคลากร จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๑ |
| | ๒.๒) นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๙ |

ตอนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการและห้องสมุด เป็นดังนี้

ข้อ	รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ผลการประเมิน	
			คะแนน	ระดับ
๑.	ศูนย์วิทยบริการ	๓๖๕	๔.๑๙	มาก
	๑.๑ ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา	๓๖๕	๔.๑๘	มาก
	๑.๒ ความพร้อมของอุปกรณ์/สื่อ/ข้อมูล	๓๖๕	๔.๑๗	มาก
	๑.๓ คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๖๕	๔.๒๑	มาก
๒.	ห้องเรียนเฉพาะทาง	๓๖๕	๔.๑๙	มาก
	๒.๑ ความพร้อมของพื้นที่/อุปกรณ์	๓๖๕	๔.๑๖	มาก
	๒.๒ ความทันสมัยของสื่อการเรียนรู้	๓๖๕	๔.๒๐	มาก
	๒.๓ ความปลอดภัยและความเหมาะสมในการใช้งาน	๓๖๕	๔.๒๒	มาก
๓.	ศูนย์การเรียนรู้	๓๖๕	๔.๒๓	มาก
	๓.๑ ความพร้อมของสื่อและอุปกรณ์	๓๖๕	๔.๑๙	มาก
	๓.๒ คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๖๕	๔.๒๖	มาก
	๓.๓ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม	๓๖๕	๔.๒๔	มาก
๔.	ห้องสมุด	๓๖๕	๔.๒๓	มาก
	๔.๑ ความหลากหลายของหนังสือและสื่อ	๓๖๕	๔.๒๕	มาก
	๔.๒ ความสะอาดและความเป็นระเบียบ	๓๖๕	๔.๒๐	มาก
	๔.๓ คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๖๕	๔.๒๔	มาก
๕.	แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์	๓๖๕	๔.๒๑	มาก
	๕.๑ ความสะดวกในการเข้าถึง	๓๖๕	๔.๒๒	มาก
	๕.๒ ความเสถียรของระบบและแพลตฟอร์ม	๓๖๕	๔.๑๙	มาก
	๕.๓ ความทันสมัยและความน่าเชื่อถือของข้อมูล	๓๖๕	๔.๒๓	มาก
๖.	แหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ	๓๖๕	๔.๒๑	มาก
	๖.๑ ความพร้อมของพื้นที่และอุปกรณ์	๓๖๕	๔.๒๐	มาก
	๖.๒ ความสะดวกในการเข้าถึง	๓๖๕	๔.๒๓	มาก
	๖.๓ ความสอดคล้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียน	๓๖๕	๔.๒๑	มาก
เฉลี่ย		๓๖๕	๔.๒๑	มาก

เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๘
งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยการอาชีพหนองหาน

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการและห้องสมุด
ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๘

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒. เพศ ๑.๑) ชาย จำนวน ๑๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔๔
 ๑.๒) หญิง จำนวน ๒๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๖
๒. สถานะภาพ ๒.๑) ครู/บุคลากร จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๑
 ๒.๒) นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๙

ตอนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการและห้องสมุด เป็นดังนี้

ข้อ	รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	ผลการประเมิน	
			คะแนน	ระดับ
๑.	ศูนย์วิทยบริการ	๓๖๕	๔.๑๗	มาก
	๑.๑ ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา	๓๖๕	๔.๑๗	มาก
	๑.๒ ความพร้อมของอุปกรณ์/สื่อ/ข้อมูล	๓๖๕	๔.๑๕	มาก
	๑.๓ คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๖๕	๔.๑๙	มาก
๒.	ห้องเรียนเฉพาะทาง	๓๖๕	๔.๑๖	มาก
	๒.๑ ความพร้อมของพื้นที่/อุปกรณ์	๓๖๕	๔.๑๓	มาก
	๒.๒ ความทันสมัยของสื่อการเรียนรู้	๓๖๕	๔.๑๖	มาก
	๒.๓ ความปลอดภัยและความเหมาะสมในการใช้งาน	๓๖๕	๔.๑๗	มาก
๓.	ศูนย์การเรียนรู้	๓๖๕	๔.๒๐	มาก
	๓.๑ ความพร้อมของสื่อและอุปกรณ์	๓๖๕	๔.๑๘	มาก
	๓.๒ คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๖๕	๔.๒๒	มาก
	๓.๓ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม	๓๖๕	๔.๒๐	มาก
๔.	ห้องสมุด	๓๖๕	๔.๒๑	มาก
	๔.๑ ความหลากหลายของหนังสือและสื่อ	๓๖๕	๔.๒๕	มาก
	๔.๒ ความสะอาดและความเป็นระเบียบ	๓๖๕	๔.๑๘	มาก
	๔.๓ คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๖๕	๔.๒๒	มาก
๕.	แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์	๓๖๕	๔.๒๐	มาก
	๕.๑ ความสะดวกในการเข้าถึง	๓๖๕	๔.๒๐	มาก
	๕.๒ ความเสถียรของระบบและแพลตฟอร์ม	๓๖๕	๔.๑๘	มาก
	๕.๓ ความทันสมัยและความน่าเชื่อถือของข้อมูล	๓๖๕	๔.๒๓	มาก
๖.	แหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ	๓๖๕	๔.๒๐	มาก
	๖.๑ ความพร้อมของพื้นที่และอุปกรณ์	๓๖๕	๔.๑๙	มาก
	๖.๒ ความสะดวกในการเข้าถึง	๓๖๕	๔.๒๒	มาก
	๖.๓ ความสอดคล้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียน	๓๖๕	๔.๒๐	มาก
	เฉลี่ย	๓๖๕	๔.๑๙	มาก

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ มีดังนี้

๓.๑) ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด

๓.๒) ปรับปรุงคอมพิวเตอร์แผนกเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล

๓.๓) อยากให้ปรับปรุงห้องน้ำ

๓.๔) ควรเน้นการปรับปรุงระบบสืบค้น, เพิ่มทรัพยากรที่หลากหลายทันสมัย (ทั้งรูปเล่มและดิจิทัล), จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้, ปรับปรุงบรรยากาศให้เอื้อต่อการศึกษา, และนำเทคโนโลยีมาใช้ (เช่น ระบบยืม-คืนออนไลน์, Wi-Fi), โดยจัดสรรงบประมาณและบุคลากรให้เพียงพอ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้เรียนและผู้ให้บริการ.

๓.๕) ควรเน้นการจัดหาทรัพยากรที่ทันสมัย

๓.๖) อยากให้มีเกมกระดานมาไว้ที่ห้องสมุด

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(ว่าที่ รต.หญิงก่องศรี แก้วกัลยา)

...๓๐.../...เมษายน.../...๒๕๖๙...

ลงชื่อ.....ผู้รับรองข้อมูล

(นายฤทธิพร แก้ววิเชียร)

...๓๐.../...เมษายน.../...๒๕๖๙...

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งการเรียนรู้
ศูนย์วิทยบริการและห้องสมุด
ปีการศึกษา ๒๕๖๘

เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๘
งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยการอาชีพหนองหาน

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการและห้องสมุด
ปีการศึกษา ๒๕๖๘

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๓. เพศ ๑.๑) ชาย จำนวน ๑๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔๔

๑.๒) หญิง จำนวน ๒๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๖

๒. สถานะภาพ ๒.๑) ครู/บุคลากร จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๑

๒.๒) นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๙

ตอนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการและห้องสมุด เป็นดังนี้

ข้อ	รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	ผลการประเมิน	
			คะแนน	ระดับ
๑.	ศูนย์วิทยบริการ	๓๖๕	๔.๑๘	มาก
	๑.๑ ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา	๓๖๕	๔.๑๘	มาก
	๑.๒ ความพร้อมของอุปกรณ์/สื่อ/ข้อมูล	๓๖๕	๔.๑๖	มาก
	๑.๓ คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๖๕	๔.๒๐	มาก
๒.	ห้องเรียนเฉพาะทาง	๓๖๕	๔.๑๘	มาก
	๒.๑ ความพร้อมของพื้นที่/อุปกรณ์	๓๖๕	๔.๑๕	มาก
	๒.๒ ความทันสมัยของสื่อการเรียนรู้	๓๖๕	๔.๑๘	มาก
	๒.๓ ความปลอดภัยและความเหมาะสมในการใช้งาน	๓๖๕	๔.๒๐	มาก
๓.	ศูนย์การเรียนรู้	๓๖๕	๔.๒๒	มาก
	๓.๑ ความพร้อมของสื่อและอุปกรณ์	๓๖๕	๔.๑๙	มาก
	๓.๒ คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๖๕	๔.๒๔	มาก
	๓.๓ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม	๓๖๕	๔.๒๒	มาก
๔.	ห้องสมุด	๓๖๕	๔.๒๒	มาก
	๔.๑ ความหลากหลายของหนังสือและสื่อ	๓๖๕	๔.๒๕	มาก
	๔.๒ ความสะอาดและความเป็นระเบียบ	๓๖๕	๔.๑๙	มาก
	๔.๓ คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๖๕	๔.๒๓	มาก
๕.	แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์	๓๖๕	๔.๒๑	มาก
	๕.๑ ความสะดวกในการเข้าถึง	๓๖๕	๔.๒๑	มาก

	๕.๒ ความเสถียรของระบบและแพลตฟอร์ม	๓๖๕	๔.๑๙	มาก
	๕.๓ ความทันสมัยและความน่าเชื่อถือของข้อมูล	๓๖๕	๔.๒๓	มาก
๖.	แหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ	๓๖๕	๔.๒๑	มาก
	๖.๑ ความพร้อมของพื้นที่และอุปกรณ์	๓๖๕	๔.๒๐	มาก
	๖.๒ ความสะดวกในการเข้าถึง	๓๖๕	๔.๒๓	มาก
	๖.๓ ความสอดคล้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียน	๓๖๕	๔.๒๑	มาก
	เฉลี่ย	๓๖๕	๔.๒๐	มาก

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ มีดังนี้

๓.๑) ตั้งเครื่องปรับอากาศในห้องสมุดอีก ๔ ตัว เนื่องจากอากาศร้อน และมีผู้ใช้บริการจำนวนมาก

๓.๒) อยากให้มีเกมกระดานมาไว้ที่ห้องสมุด

๓.๓) ให้เพิ่มหนังสือเกี่ยวกับภาษาต่างประเทศมากกว่านี้

๓.๔) ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด

๓.๕) ปรับปรุงคอมพิวเตอร์แผนกเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล

๓.๖) อยากให้ปรับปรุงห้องน้ำ

๓.๗) ควรเน้นการปรับปรุงระบบสืบค้น, เพิ่มทรัพยากรที่หลากหลายทันสมัย

(ทั้งรูปเล่มและดิจิทัล), จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้, ปรับปรุงบรรยากาศให้เอื้อต่อการศึกษา, และนำเทคโนโลยีมาใช้ (เช่น ระบบยืม-คืนออนไลน์, Wi-Fi), โดยจัดสรรงบประมาณและบุคลากรให้เพียงพอ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้เรียนและผู้ใช้บริการ.

๓.๘) ควรเน้นการจัดหาทรัพยากรที่ทันสมัย

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(ว่าที่ รต.หญิงกองศรี แก้วกัลยา)
...๓๐.../...เมษายน.../...๒๕๖๙...

ลงชื่อ.....ผู้รับรองข้อมูล
(นายฤทธิพร แก้ววิเชียร)
...๓๐.../...เมษายน.../...๒๕๖๙...